



kompassus ag – Ihre Partnerin in Konfliktsituationen

Für uns heisst Konfliktmanagement, Massnahmen zur Verhinderung einer Eskalation oder Ausbreitung eines bestehenden Konfliktes zu ergreifen. Dazu zählen insbesondere Konfliktberatung und Mediation.

Wir unterstützen Sie dabei, eine Konflikt- und Kommunikationskultur zu etablieren, um konstruktives Konfliktverhalten auf allen Hierarchieebenen zu ermöglichen und somit die Konflikt- und Kommunikationsfähigkeiten der involvierten Personen zu stärken.

kompassus ag bietet zudem Konfliktmoderation in Teams an. Die Distanz zum Konfliktgeschehen macht es möglich, die verschiedenen Standpunkte zu würdigen und den „Kontrahenten“ Unterstützung anzubieten. Dies erfolgt durch Förderung der Kommunikation, Erarbeitung von Lösungsansätzen und aktive Mithilfe bei deren Konkretisierung. Die Teammitglieder müssen lernen, mit Verschiedenheiten umzugehen. Teamentwicklung soll dabei helfen, diese als Ressourcen und Kompetenzen wahrnehm- und nutzbar zu machen.