



## Anspruchsvolle Eltern, anspruchsvolle Gespräche

Aufgrund des gesellschaftlichen Wandels kommen Lehrpersonen häufiger als früher in schwierige Gesprächssituationen mit Eltern, denen sie sich nicht gewachsen fühlen. Es fehlt an Strategien, um mit angriffigen Eltern umgehen zu können. Viele Lehrpersonen sind auch unsicher, wenn Eltern Forderungen rechtlich untermauern. In solchen Situationen reagieren oft gerade auch engagierte und erfahrene Lehrpersonen ungeschickt. Sie fühlen sich durch die Angriffe überfordert, persönlich verletzt oder gar entwertet. Defensiv ziehen sich Betroffene zurück und versuchen Elternkontakt möglichst zu vermeiden. Die Elternschaft wird immer stärker zum Feindbild. Diese Haltung schwächt die Lehrpersonen und die Schule allgemein, verleitet sie zu Fehlhandlungen und macht sie angreifbar. Die Negativspirale beginnt zu drehen, der Gedanke «muss ich mir das bieten lassen» taucht unvermittelt auf und eine Kündigung kann die Folge sein.

Hier setzt das Weiterbildungsangebot von kompassus ag an.

- Kursinhalt**
- Offene und klare Haltung gegenüber (kritischen) Eltern finden und den Umgang strategisch planen.
  - Wissen, was Eltern (verlangen) dürfen und was nicht. Den eigenen Anspruch auf (rechtlichen) Schutz kennen.
  - Zweckmässige Zusammenarbeit mit SL, Schulpflege und Fachstellen.
  - Gespräche planen und den Plan dann auch einhalten.
  - Die Gesprächsführung behalten. Dazu gehören auch Alternativen, welche unzumutbar gewordene Konfliktsituationen mit Eltern (auf-)löst.
  - Tipps für den professionellen Umgang mit Vielrednern, Killerphrasen und Drohungen.
  - Nur im Tageskurs: im Rollenspiel wird ein neues Gesprächsverhalten eingeübt, um gestärkt nicht nur gegenüber «Positiv-Gesinnten» bestehen zu können.

<b>Kursziele</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·∴ Elterngespräche selbstsicher und mit professioneller Haltung durchführen können.</li> <li>·∴ Verstehen, was Eltern antreibt und weshalb sich Eltern manchmal nicht an ihre (rechtlichen) Grenzen halten.</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	Lehrpersonenteams, auf Wunsch in Begleitung von Schulleitungspersonen und Schulpflege-Mitgliedern
<b>Zeit, Ort</b>	Die Referenten kommen in Ihre Schule und erteilen den Kurs vor Ort an Ihrem Wunschtermin. In einem Halbtageskurs werden die Themen in Inputreferaten und im Dialog vermittelt. In einem weiteren fakultativen Halbtag kann das Gelernte im Rollenspiel angewandt und gefestigt werden.
<b>Kosten</b>	Fr. 2'650.-- für den Halbtageskurs Fr. 4'800.-- für den Tageskurs (jeweils inkl. Spesen)
<b>Leitung</b>	<p><b>Johann-Christoph Rudin</b> lic. iur. Rechtsanwalt, berät und vertritt seit 20 Jahren Behörden und Leitungspersonen in Konflikt-, Krisen- und Veränderungssituationen, Gründer von kompassus ag.</p> <p><b>David Ondraschek</b> Master of Science UZH, Psychologe, langjährige Tätigkeit als Sekundarschulleiter, Lehrperson und Behördenmitglied. Berater für Konflikte, Moderator und Coach bei kompassus ag.</p>
<b>Kontakt</b>	<p><b><u><a href="mailto:weiterbildung@kompassus.ch">weiterbildung@kompassus.ch</a></u></b></p> <p>Für weitere Informationen zu diesem Angebot wenden Sie sich an Frau Sandra Schwarz (043 499 20 90 / <u><a href="mailto:schwarz@kompassus.ch">schwarz@kompassus.ch</a></u>).</p>



kompassus ag ist ein Team von Fachpersonen aus den Bereichen Recht, Kommunikation, Pädagogik, Psychologie, Sozialarbeit und Organisationsentwicklung. In der interdisziplinären Zusammenarbeit bringen sie ihre Kompetenz in Konfliktlösung. Recht. Kommunikation ein, um Sie bei Herausforderungen zu unterstützen, Antworten zu liefern oder Ihnen Aufgaben abzunehmen. Bei Engpässen beim Personal finden wir mit Ihnen massgeschneiderte Lösungen.